



MANUAL DE GESTIÓN

Sección 0. POLITICA DE GESTIÓN.

POLÍTICA DE CALIDAD.

TALLER LOS 3 HERMANOS, adaptándose a las necesidades de Calidad y Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001.

La calidad se ha planteado desde el nacimiento de la sociedad como un factor clave y prioritario en la estrategia de TALLER LOS 3 HERMANOS.

La política de calidad de TALLER LOS 3 HERMANOS expresa la firme convicción de lograr el más alto grado de satisfacción de nuestros clientes, aportándoles la mejor calidad de servicio así como el compromiso de la mejora continua.

Todo esto es debido a que el objetivo permanente de TALLER LOS 3 HERMANOS consiste en impulsar la cultura de mejora continua, el cual se desplegará a través de los objetivos concretos que la dirección establecerá y revisará de manera periódica.

Concretamente, la Política de Calidad de TALLER LOS 3 HERMANOS se define en:

- Los objetivos principales son la satisfacción del cliente y el logro de la mejora continua en el desarrollo de las actividades de la empresa, así como proporcionar la mejora continua del propio Sistema de Gestión de Calidad.
- TALLER LOS 3 HERMANOS entiende la calidad como adecuación al uso, plazos de entrega y costos adecuados.
- La Dirección impulsará las mejoras necesarias para la consecución de los objetivos.
- La calidad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoria.
- La calidad sólo puede interpretarse como un permanente cumplimiento con los requisitos.
- La calidad es susceptible de mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado. Gerencia se compromete a comunicar e involucrar a todo el personal en la mejora continua del sistema a través de un sistema eficaz de comunicación.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la calidad dentro del campo de su puesto de trabajo. Es parte de la política alentar la formación continua en todo el personal para conseguir los objetivos.
- La Dirección considera fundamental manifestar el compromiso de cumplimiento de la legislación aplicable a las actividades desarrolladas y de aquellos otros requisitos relacionados con el cliente.

La Dirección.



TALLER
LOS 3 HERMANOS, S.A.
C/. Alfarería, 4 • Pol. Ind. Los Rosales
28935 MOSTOLES (Madrid)